

Op overeenkomsten aangaande het trainen en coachen zijn algemene voorwaarden van toepassing, tenzij anders besproken en schriftelijk vastgelegd.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR TRAININGEN, GROEPSWERK EN TEAMCOACHING

ARTIKEL 1: RECHTSGELDIGHED VAN DE AFSPRAAK

Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers en de opdrachtgever bevestigen hun samenwerking mondeling en door middel van een schriftelijke getekende opdrachtbevestiging. Ook e-mail berichten en mondelinge bevestigingen waarin een opdracht wordt gegeven zijn rechtsgeldig en bindend.

ARTIKEL 2: ZELFSTANDIGHEID VAN DE OPDRACHTNEMER

1. Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers is een zelfstandig werkend bedrijf. Er is nimmer sprake van een privaatrechtelijke dienstbetrekking bij de opdrachtgever; verplichtingen omtrent het betalen van loonbelasting aan de Nederlandse Belastingdienst kunnen dan ook nimmer verlegd worden naar en verlangd worden van de opdrachtgever.
2. Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers heeft de vrijheid om een andere uitvoerder te sturen voor het vervullen van de opdracht.
3. Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers werkt niet met de opdrachtgever in een gezagsverhouding zoals bij een privaatrechtelijke dienstbetrekking wel het geval zou zijn.

ARTIKEL 3: MATERIALEN EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alleen wanneer schriftelijk overeengekomen, ontvangt elke deelnemer een hand-out met de behandelde onderwerpen, cases, opdrachten en oefeningen. Tot 2 maanden na de laatste training dag kunnen deelnemers contact opnemen met de trainer voor vragen met betrekking tot de trainingsonderwerpen.
2. De tijdens cursussen, trainingen en adviesrelaties door de trainer beschikbaar gestelde materialen zijn (intellectueel) eigendom van Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers en kunnen mits vooraf overeengekomen met Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwersnaar hartenlust worden gekopieerd.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID

1. Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Er is steeds sprake van een inspanningsverbintenis en nimmer van een resultaatsverbintenis.
2. Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers dan wel haar werknemers, medewerkers of ingehuurde specialisten, zijn niet aansprakelijk voor enige (indirecte) schade, in welke vorm dan ook en ongeacht de oorzaak, die de opdrachtgever en trainees mochten lijden door - of tijdens of na de uitvoering van een opdracht die verband houdt of zou kunnen houden met de training.
3. Eventuele nader te bepalen schadevergoedingen per trainee worden gehonoreerd tot een maximum van het vastgestelde honorarium dat per trainee door Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers in rekening gebracht is bij de opdrachtgever.



ARTIKEL 5: EXTRA WERK, BETALINGEN EN ANNULERINGEN

1. Extra werk wordt na overleg tussen de opdrachtgever en Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers schriftelijk bevestigd.
2. Bij opdracht en na schriftelijk akkoord (zie artikel 1) van de opdrachtgever wordt 50% van de begrote investeringskosten gefactureerd. Ter dekking van de gemaakte kosten dient voor de aanvang van de eerste trainingssessie 50% van de begrote investeringskosten te zijn betaald aan Coen Zwezerijnen Training & Business coaching.
3. De betalingstermijn is maximaal 30 dagen. Bij overschrijding van de vervaldatum is Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers gerechtigd de wettelijke rente in rekening brengen.
4. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering door de opdrachtgever tussen twee maanden en zes weken voor aanvang van de training is zij 50% van het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd aan Coen Zwezerijnen Training & Business coaching. Bij annulering door de opdrachtgever binnen zes weken voor aanvang van het programma is zij 100% van het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd aan Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers.
5. Wanneer Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers een training annuleert wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe trainingsdatum opgezet, zulks in overeenstemming met de opdrachtgever.
6. Wanneer een trainee niet aanwezig kan zijn op de voor hem/haar aangewezen training, dan kan de trainee inhalen voor zover dat gezien het aantal trainingen dat gegeven wordt, mogelijk is. Bij eenmalige trainingen vervalt de mogelijkheid voor een trainee om een training in te halen. Inhalen wordt aangeboden zonder dat bijkomende trainingskosten in rekening worden gebracht. Alle bijkomende kosten voor overnachting, transport, voeding blijven voor rekening van de opdrachtgever.
7. Bij gebruikmaking van de inhaalmogelijkheid geldt een maximale groepsgroter van 8 trainees. Wordt door toevoeging van een extra trainee de groep groter dan 8 trainees dan worden additionele kosten (50% van het dagdeeltarief of de kosten die verband houden met de inzet van een extra trainer) in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Hiervoor is geen additionele schriftelijke opdrachtbevestiging nodig.

ARTIKEL 6: OVERIGE KOSTEN

1. Kosten van het huren van een locatie en de maaltijden en consumpties van zowel cursisten als trainer(s) ten behoeve van de training zijn voor rekening van de opdrachtgever en zullen rechtstreeks aan de opdrachtgever gefactureerd worden.
2. Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers belast 60 Eurocent per kilometer door aan de opdrachtgever.
3. Voor trainingen na 18.00 uur en in weekeinden berekent Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers een opslag van 25 % voor de overeengekomen tarieven.
4. Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers behoudt zich het recht voor om gebruik te maken van elektronische presentatiemiddelen zoals een beamer, DVD/CD speler en een video(foto)camera. Voor het gebruik van deze middelen in het bezit van Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers wordt een dagtarief in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

COENZWEZERIJNEN



Veranderaars & Karakterbouwers

ARTIKEL 7 – BEROEPSGEHEIM EN VERTROUWELIJKHEID

1. Alle schriftelijke informatie van trainees wordt maximaal 3 jaar bewaard en daarna vernietigd met uitzondering van Birkman rapporten. Die blijven bewaard.
2. Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers behandelt alle informatie van trainees als beroepsgeheim. Daar wordt inbreuk op gemaakt door de trainer:
 - a. bij acuut dreigend gevaar voor de trainee of derden;
 - b. in normale situaties na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever en/of de trainee zelf.

ALGEMENE VOORWAARDEN INDIVIDUELE COACHING

ARTIKEL 1: RECHTSGELDIGHEID VAN DE AFSpraak

Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers en de opdrachtgever bevestigen hun samenwerking naar elkaar. Dit kan mondeling, schriftelijk, per e-mail of via sociale media. Al deze bevestigingen waarin een opdracht wordt gegeven zijn rechtsgeldig en naar Nederlands recht bindend.

ARTIKEL 2: ZELFSTANDIGHEID VAN DE OPDRACHTNEMER

1. Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers is een zelfstandig werkend bedrijf. Er is nimmer sprake van een privaatrechtelijke dienstbetrekking bij de opdrachtgever; verplichtingen omtrent het betalen van loonbelasting aan de Nederlandse Belastingdienst kunnen dan ook nimmer verlegd worden naar en verlangd worden van de opdrachtgever.
2. Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers heeft de vrijheid om een andere uitvoerder te sturen voor het vervullen van de opdracht.
3. Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers werkt niet met de opdrachtgever in een gezagsverhouding zoals bij een privaatrechtelijke dienstbetrekking wel het geval zou zijn.

ARTIKEL 3: INTELLECTUEEL EIGENDOM

De door de opdrachtnemer beschikbaar gestelde materialen blijven (intellectueel) eigendom en kunnen mits vooraf schriftelijk overeengekomen met Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers naar hartenlust worden gekopieerd.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID EN KLACHTEN

1. Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Er is steeds sprake van een inspanningsverbintenis en nimmer van een resultaatsverbintenis.
2. Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers dan wel haar werknemers, medewerkers of ingehuurde specialisten, zijn niet aansprakelijk voor enige (indirecte) schade, in welke vorm dan ook en ongeacht de oorzaak, die de opdrachtgever, trainees en cliënten mochten lijden door - of tijdens of na de uitvoering van een opdracht die verband houdt of zou kunnen houden met coaching.
3. Mocht een cliënt een klacht hebben over de handelswijze van de coach die niet opgelost kan worden tussen beide partijen dan kan de cliënt gebruik maken van het klachtenreglement van de NOBCO. U kunt dit reglement opvragen bij Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers of downloaden van de website.
4. Eventuele nader te bepalen schadevergoedingen honoreert Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers tot een maximum van het vastgestelde honorarium dat in rekening gebracht is bij de opdrachtgever.

ARTIKEL 5: BETALINGEN EN ANNULERINGEN

1. Extra werk wordt na overleg tussen de opdrachtgever en Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers schriftelijk bevestigd.
2. Bij opdracht en na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever wordt 100% van de geplande sessies vooraf gefactureerd. Betaling van de eerste factuur dient voor de aanvang van de eerste sessie hebben plaatsgevonden.



3. De betalingstermijn is maximaal 30 dagen. Bij overschrijding van de vervaldatum is Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers gerechtigd de wettelijke rente in rekening brengen.
4. Bij het niet verschijnen op sessie of annulering door de cliënt binnen 3 dagen voor aanvang van het afgesproken consult is de opdrachtgever 100% van het overeengekomen fee per consult verschuldigd aan CoenZwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers. De sessie zal apart door CoenZwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers worden gefactureerd aan de opdrachtgever of (in geval van een lumpsumafpraak met de opdrachtgever) worden verminderd op het aantal afgesproken sessies.
5. Indien een cliënt na het sluiten van een coachovereenkomst of opdrachtbevestiging voortijdig wil stoppen met het coachtraject wordt geen restitutie verleend door Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers. De opdrachtgever heeft wel de mogelijkheid om binnen de geldende termijn van 12 maanden na de datum waarop de opdrachtbevestiging of coachovereenkomst is getekend, 50% van de openstaande sessies door andere cliënten van de organisatie te laten gebruiken.
6. Wanneer Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers een consult annuleert wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe datum opgezet in overeenstemming met de cliënt.
7. Coaching dient na akkoord binnen één lopend boekjaar (van januari t/m december) gestart te worden. Gebeurt dat niet dan vervalt de leveringsplicht van Coen Zwezerijnen Veranderaars en Karakterbouwers voor het coachtraject.

ARTIKEL 6: OVERIGE KOSTEN

1. Kosten van het huren van een locatie en de maaltijden en consumpties van zowel cliënten als coaches ten behoeve van coaching zijn voor rekening van de opdrachtgever en zullen rechtstreeks aan de opdrachtgever gefactureerd worden.
2. Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers belast 60 Eurocent per kilometer door aan de opdrachtgever voor door coaches met de auto verreden kilometers woon werkverkeer.
3. Voor coaching in weekeinden berekent Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers een opslag van 25 % voor de overeengekomen tarieven.
4. Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers behoudt zich het recht voor om gebruik te maken van elektronische presentatiemiddelen zoals een beamer, DVD/CD speler en een video(foto)camera. Voor het gebruik van deze middelen wordt een dagtarief in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

ARTIKEL 7: BEROEPSGEHEIM EN VERTROUWELIJKHEID

1. Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers accepteert en hanteert de ethische gedragscode van de NOBCO/EMCC.
2. Coen Zwezerijnen accepteert en hanteert de klachtenregeling van de NOBCO/EMCC.
3. Alle schriftelijke informatie van cliënten wordt maximaal 3 jaar bewaard en daarna vernietigd met uitzondering van Birkman rapporten. Die blijven bewaard.
4. Coen Zwezerijnen Veranderaars & Karakterbouwers behandelt alle informatie van cliënten als beroepsgeheim. Daar wordt inbreuk op gemaakt door de coach:
 - a. bij acuut dreigend gevaar voor de cliënt of derden;
 - b. in normale situaties na schriftelijke toestemming van de cliënt zelf.